



Privacy Verklaring

Persoonsgegevens die wij verwerken

Fenno Assurantiën & Hypotheken verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer (BSN)
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Fenno Assurantiën & Hypotheken verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid
- strafrechtelijk verleden

Waarom we gegevens nodig hebben

Fenno Assurantiën & Hypotheken verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwbrief
- U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Fenno Assurantiën & Hypotheken verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Hoe lang we gegevens bewaren

Fenno Assurantiën & Hypotheken zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn:

- voor potentiële cliënten die alleen een eerste inventarisatie vragen: 1 jaar
- voor cliënten die naast de eerste inventarisatie ook een advies hebben gekregen: 5 jaar
- voor cliënten die naast de inventarisatie en het advies een product hebben afgesloten, zolang het product loopt plus: 5 jaar

Delen met anderen

Fenno Assurantiën & Hypotheken deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit



Fenno Assurantiën
& Hypotheken

noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Fenno Assurantiën & Hypotheken blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Fenno Assurantiën & Hypotheken uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

In kaart brengen websitebezoek

Fenno Assurantiën & Hypotheken gebruikt geen cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar: **info@fenno-ah.nl**. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Fenno Assurantiën & Hypotheken zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

U kunt ons ook bereiken via:

Website: **www.fenno-ah.nl**

Telefoonnummer: **085-0410 195**

Beveiliging

Fenno Assurantiën & Hypotheken neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op per telefoon of via: **085-0410 195**